

I .取組状況

0 序文

2025年10月1日

お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

長野八ヶ岳農業協同組合（以下、「当組合」といいます）は、組合員の暮らしに安全と豊かさを提供し地域社会に貢献していく事、開かれた組織を構築し利用者への満足の提供していく事、地域に誇れるJAを確立するために行動していく事の基本理念として掲げています。

当組合では、この理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの安定的な資産形成と「ひと・いえ・くるまの総合保障」によるバランスの取れた万全な保障提供やデジタル技術の活用による利便性の向上により豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

また、上記とあわせ金融庁より各金融機関に対し公表が期待される「お客様本位の良質な金融商品・サービスを提供する金融事業者をお客さまが選ぶうえで比較することができる統一的な指標」（「比較可能な共通 K P I 」）も同時に公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

長野八ヶ岳農業協同組合

I.取組状況

1 お客様への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 金融商品

【原則2本文および（注）、原則3（注）原則6本文および（注2、3、6、7）補充原則1～5本文および（注）】

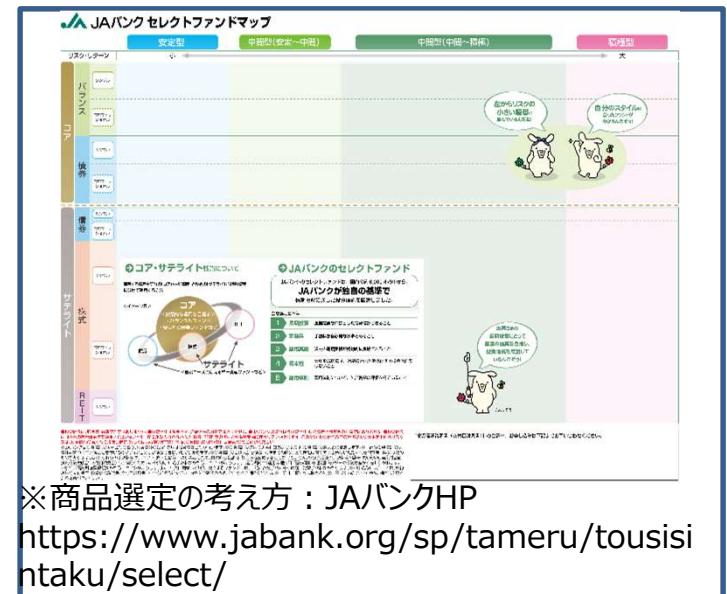
- お客様にご提供させていただく金融商品は、人それぞれ「ニーズ」があるなか最適なものをご提案したいと思う一方で、ご提案する商品が多くなることは、結果的にお客さまにとって選びにくいと当組合は考えています。当組合では「投資に関する「ニーズ」にあった商品を揃えながら、商品数を絞ることがお客様の将来の備えの一歩だと考え、厳選した商品ラインナップをご提案します。また運用方法については、長期的な視点で安定運用を期待する「ベースとなる部分（コア）」と、比較的高いリターンや運用利回り等を期待する「相場の変動やニーズなどに合わせて付け加える部分（サテライト）」の2つに商品を分けてコア・サテライト戦略に基づいてご提案いたします。なお当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。
- JAバンク全体では商品新規導入を行う際は、プロダクトガバナンスの実効性が確保されていることを含め第三者評価機関からの意見を伺いながら、お客様のニーズに合った商品を取り入れ、パフォーマンスが芳しくない場合は取扱いを行わない等、定期的な商品ラインアップの見直しを行っております。それにより以下のように商品数が増減いたします。
- 製販全体で組合員・利用者の皆さまの最善の利益を実現するため、JAバンク全体として、金融商品を購入した組合員・利用者の皆さまの属性および販売状況に関する情報等を投資運用会社に提供するなど情報連携を行います。

<投資信託の取扱い商品ラインナップ（2025年3月末時点）>

カテゴリ	国内	海外
債券型	1 (前年度末：1)	5 (前年度末：5)
株式型	4 (前年度末：4)	5 (前年度末：5)
REIT型	1 (前年度末：1)	3 (前年度末：3)
バランス型	7 (前年度末：7)	

※ 現在、新規でお申込みいただけないファンドも含まれておりますが、公社債投信は含んでおりません。

<商品選定の考え方>



The screenshot shows the JA Bank Select Fund Map interface. At the top, there are tabs for '変動型' (Volatility Type), '半固定(安定期～中長期)' (Mid-to-long term), '半固定(中期～期末)' (Mid-to-end term), and '固定型' (Fixed Type). Below the tabs, there's a large diagram titled 'JAバンクセレクトファンドマップ' illustrating the 'Core-Satellite Strategy'. The diagram shows a central circle labeled 'コア' (Core) connected to a larger outer circle labeled 'サテライト' (Satellite). A legend explains the colors: green for '長期' (Long-term), blue for '中期' (Mid-term), and red for '短期' (Short-term). To the right of the diagram, there's explanatory text about the Core-Satellite strategy and the JA Bank's selection criteria. On the left, there's a sidebar with a tree icon and a list of categories: '債券', '株式', 'REIT', 'バランス', and '不動産'. The bottom of the page has a URL: <https://www.jabank.org/sp/tameru/tousisintaku/select/>.

I .取組状況

1 お客様への最適な商品提供【原則2本文および(注)、原則3(注)、原則6本文および(注2、3)補充原則1～5本文および(注)】

(2) 共済仕組み・サービス

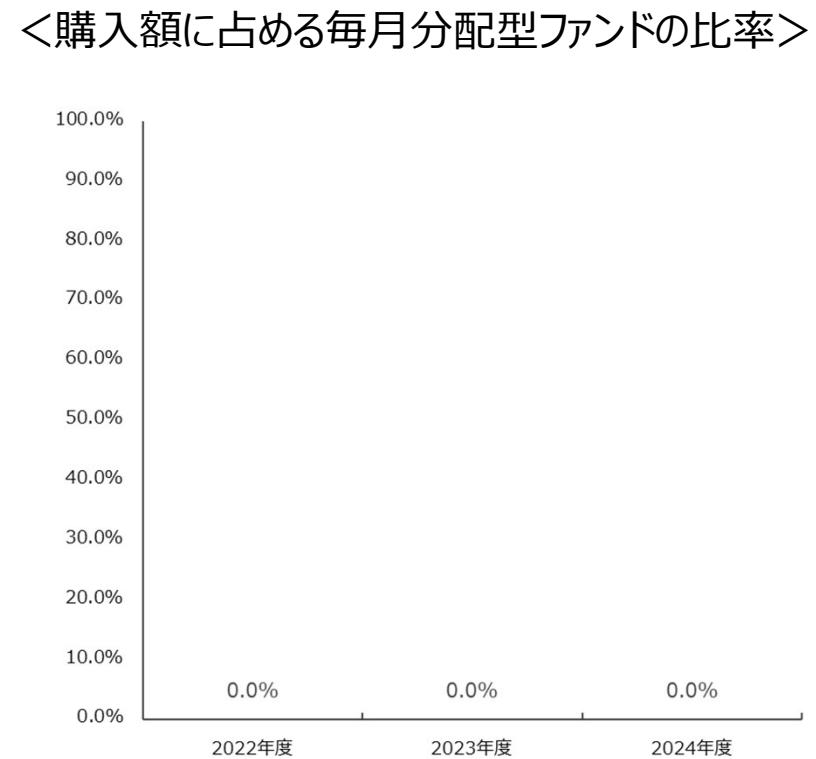
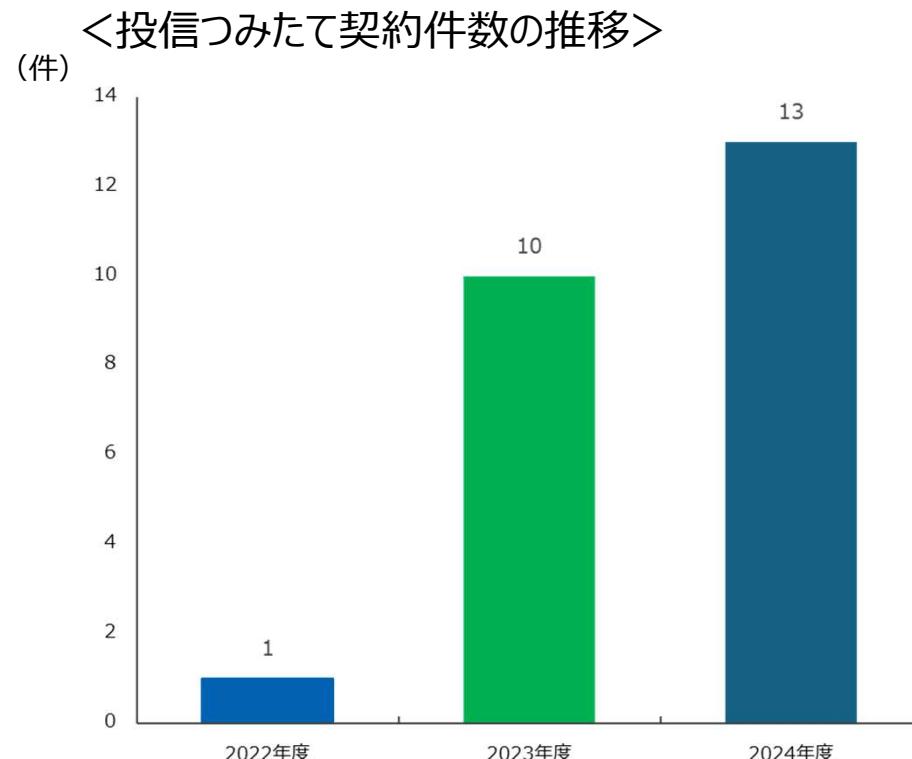
- ・組合員、利用者の皆さまが、日々の生活でのリスクや農業等のリスクに対して、安心して生活や農作業が続けられるよう、“寄り添う”活動等を通じてご意向を確認し、最適な共済仕組み・サービスを提供します。なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）の提供は実施しておりません。

I .取組状況

2 お客さま本位のご提案と情報提供①【原則2本文および（注）、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1～7）】

（1）信用の事業活動

- お客さまに安定的な資産形成・運用をしていただくために、対話等により、金融知識、経験、財産、ニーズや目的などお聞きし、お客さま目線で適切な情報提供を行うとともに、属性・適合性を判断したうえで販売します。また、分散投資・長期投資の有用性もご説明いたします。
- 投資経験が未経験、投資経験が少ないなど様々なお客さまがいるなかで、お持ちのお金を「使う・貯める」、「備える」、「遺す」、「増やす」に色分けをし、「JAバンク 資産運用スタイル診断シート」等の資料を用い、運用スタイルを確認させていただきます。
- 資産形成や老後の備えをお考えのお客さまに対して、NISA制度・iDeCo等の制度についてもご説明いたします。
- ご高齢のお客さまは、事前に確認させていただく等、「適合性の原則」に基づき慎重な対応を徹底しています。
- 手数料の多い少ないにかかわらずお客さまにとって適切な商品をご提案いたします。



I .取組状況

2 お客さま本位のご提案と情報提供② 【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1～7）】

- お客さまにご負担いただく手数料について、「販売資料」、「投資信託説明書（交付目論見書）」等にて、お客さまの投資判断に資するように、丁寧かつ分かりやすい説明に努めます。

2 お客さま本位のご提案と情報提供③ 【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1～7）】

- お客さまの運用スタイルとリスク許容度等の確認をさせていただいた後、「JAバンクセレクトファンドマップ」にて運用スタイルに合った商品のご提案をいたします。また、商品のリスク特性、手数料等投資判断に資するように重要な事項について分かりやすくご説明し、必要な情報を十分にご提供します。

I .取組状況

2 お客様本位のご提案と情報提供

【原則2本文および（注）、原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

（2）共済の事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆さんに対して、各種公的保険制度等の最良で最適な情報提供を行い、一人ひとりの要望や、ライフプラン等のニーズに応じた万全な保障・サービスをご提案します。
- ・ 保障の加入にあたっては、契約者・利用者の皆さんからの疑問や不明な点等に対して丁寧で分かりやすい説明を通じて、ご意向を的確に把握・確認したうえで、ご理解・ご納得いただけるよう、重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施します。
- ・ 特にご高齢の組合員・利用者の皆さんに対しては、専門用語等を使わずに丁寧に分かりやすくご説明し、ご家族も含めて十分にご説明しご理解ご納得を頂き、ご契約時にはご家族の同席を徹底するなど、安心して手続きできるようにきめ細やかな対応を行います。
- ・ なお、保障の加入にあたり、共済掛金の他にご負担いただく手数料等はございません。
- ・ 各種手続き等の実施にあたっては、契約者・利用者の皆さんに丁寧で分かりやすいご説明をするよう心がけるとともに、定期的な訪問の実施やデジタル技術の活用等による日々の接点を通じて、契約者・利用者の皆さんに寄り添い安心を感じられるアフターフォローを実施します。

I .取組状況

3 利益相反の適切な管理 【原則3本文および（注）】

- お客様への商品選定や情報提供にあたり、手数料が多い商品のみを推奨して提案するなど、お客様の利益を不当に害することができないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理します。また、利益相反管理統括部署による、月次・四半期・年次モニタリングを行っています。

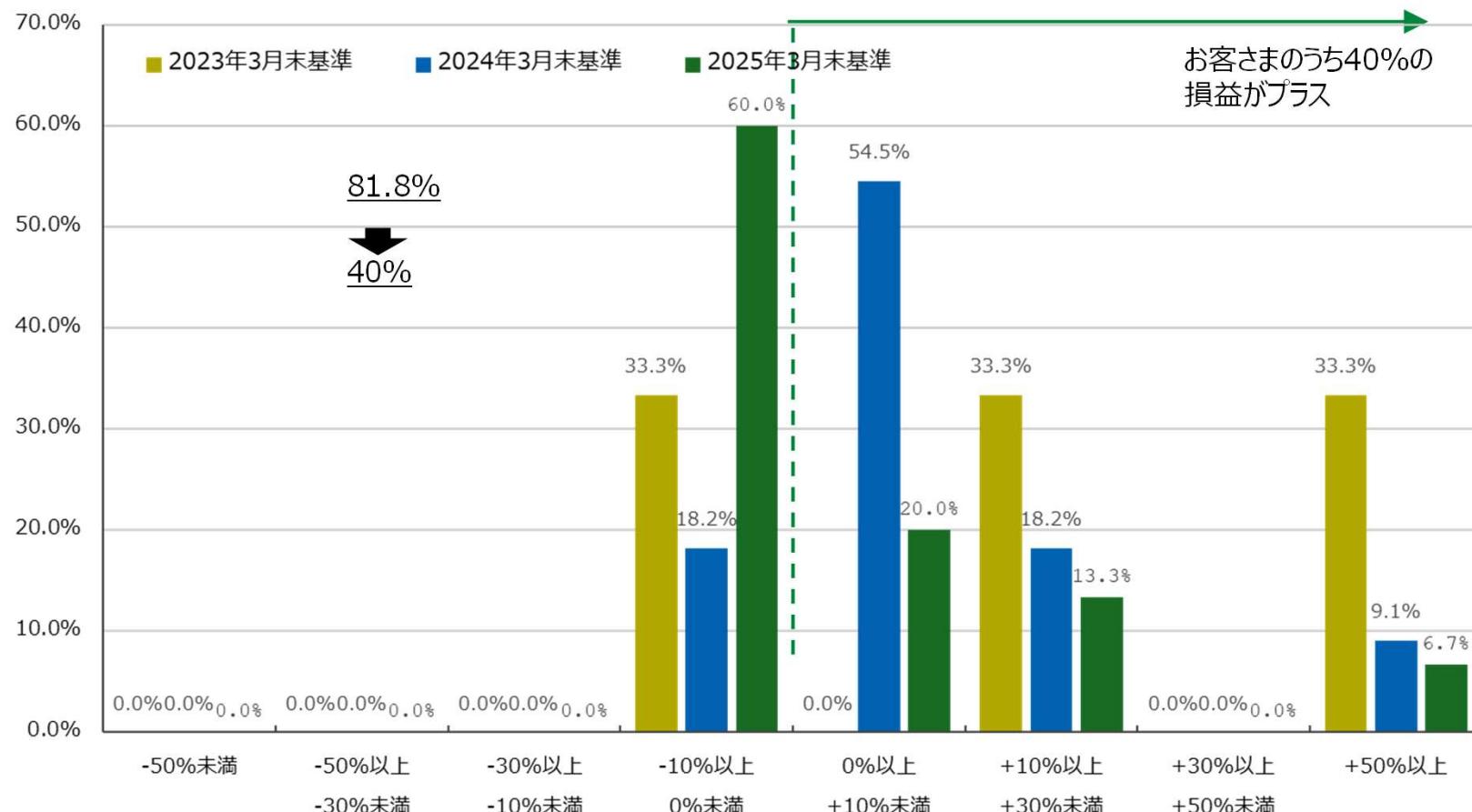
4 お客様本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築 【原則2本文および（注）、原則6（注5）】 【原則7本文および（注）】

- 当組合では、高度な専門性を有し誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、お客様本位の業務運営を実現するための態勢を構築するため、資格の取得、定期的な各種研修会への参加、eラーニングおよび年に2回の通信教育の受講を継続していきます。
- 共済担当者の専門的知識の取得や人材育成していく為、各担当者一人ひとりに必要な各種資格の取得や年間を通して各種研修会を実施し仕組み等商品の情報提供し、知識やスキルの向上を継続的に実施していきます。

Ⅱ. 比較可能な共通 KPI

1 運用損益別顧客比率（投資信託）

- 「運用損益別顧客比率」は、組合員・利用者の皆様へ長期・分散投資やつみたて投資をご提案してきたことにより、2025年3月末時点では全体の40%のお客さまの損益がプラスとなりました。

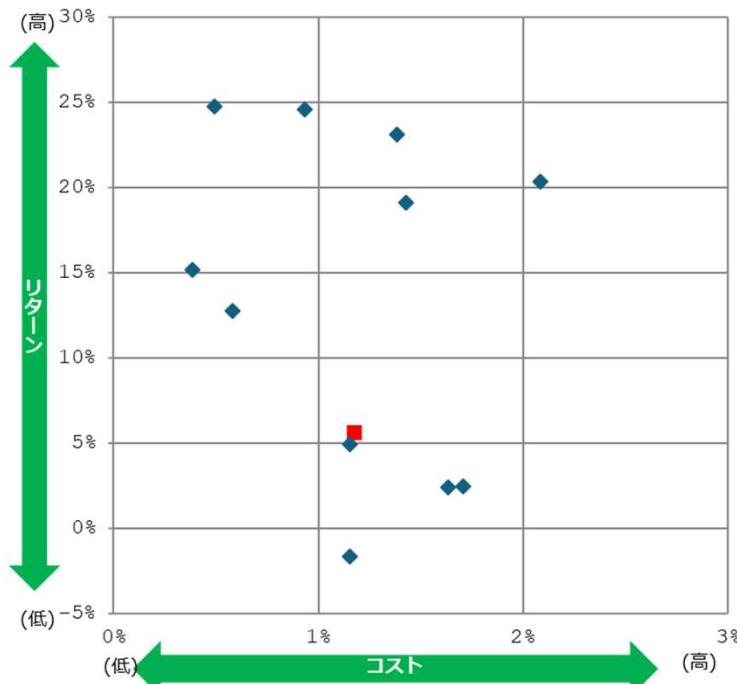


Ⅱ. 比較可能な共通 KPI

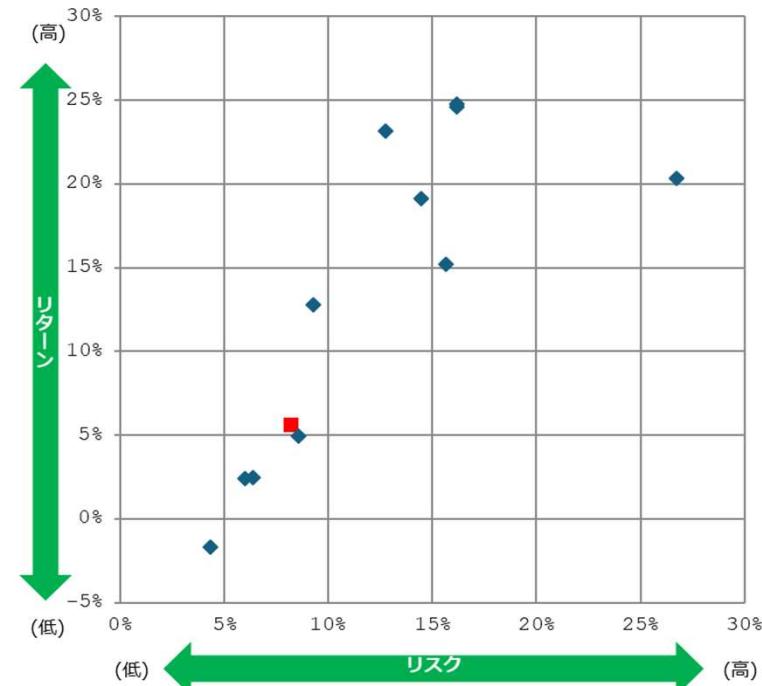
2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（1/3）（2025年3月末）

- JAバンクでは、取扱うファンドの運用実績を組合員・利用者本位の業務運営の観点に基づきチェックし、運用実績が優良なファンドを選定しております。
- 2025年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.18%、平均リスク8.23%に対して、平均リターンは5.63%でした。

＜預り残高上位20銘柄のコスト・リターン＞



＜預り残高上位20銘柄のリスク・リターン＞



※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。

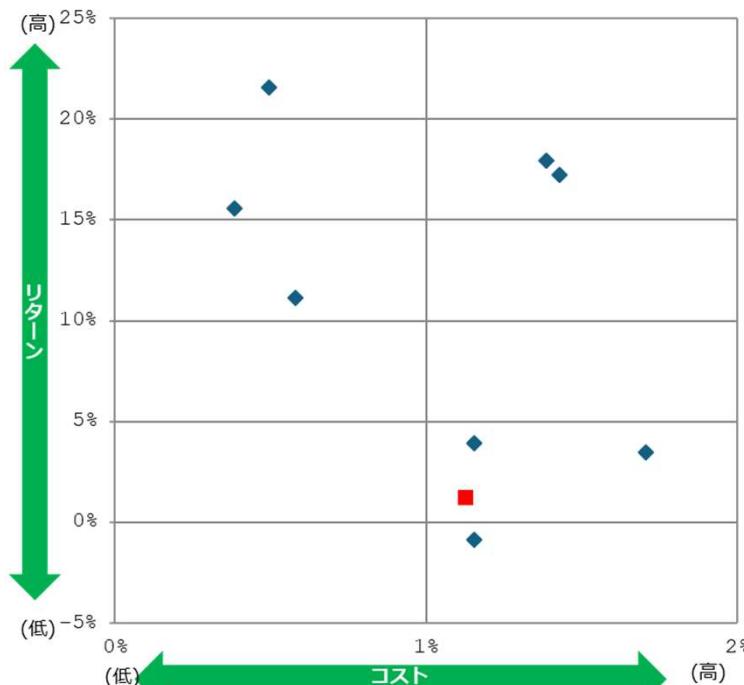
※赤い点は平均値を示しています。

Ⅱ. 比較可能な共通 KPI

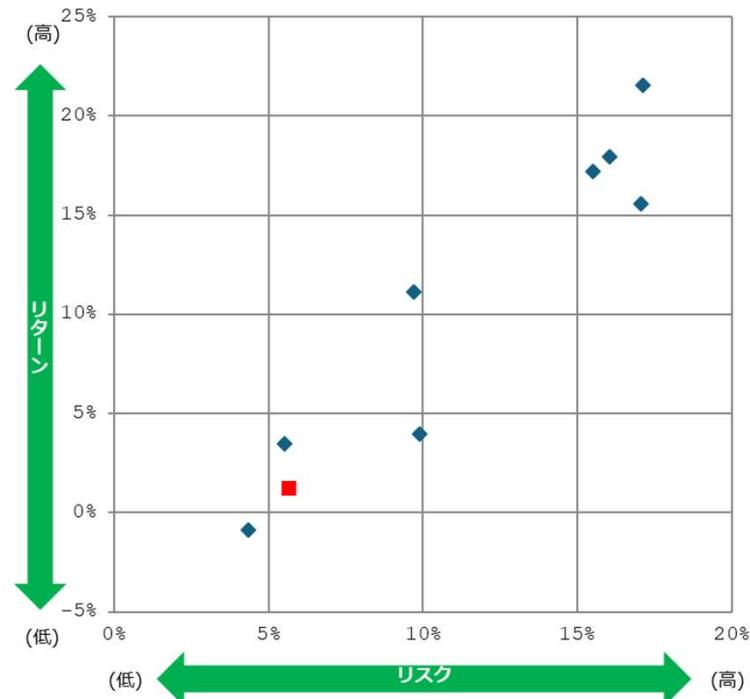
2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン (2/3) (2024年3月末)

- 2024年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.13%、平均リスク5.66%に対して、平均リターンは1.22%となりました。

<預り残高上位20銘柄のコスト・リターン>



<預り残高上位20銘柄のリスク・リターン>

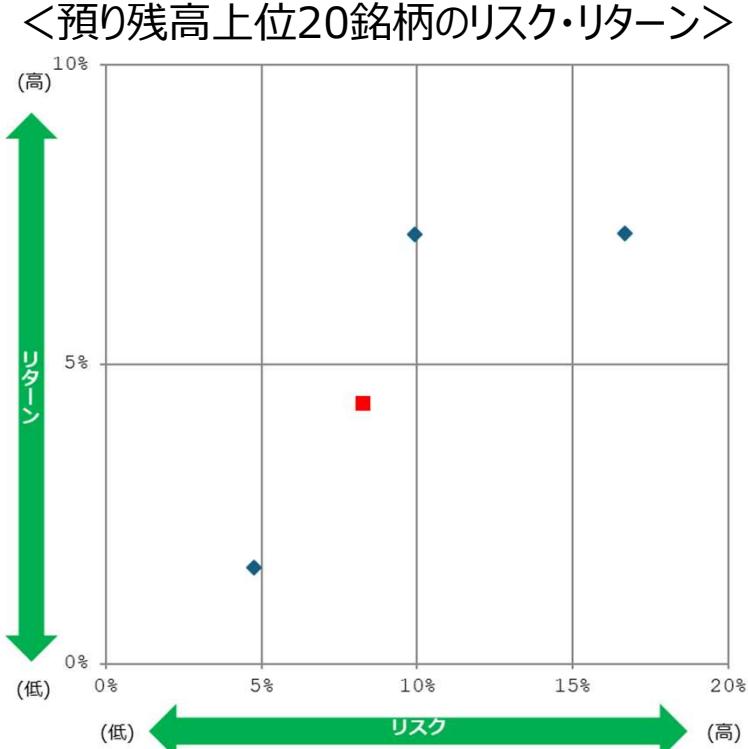
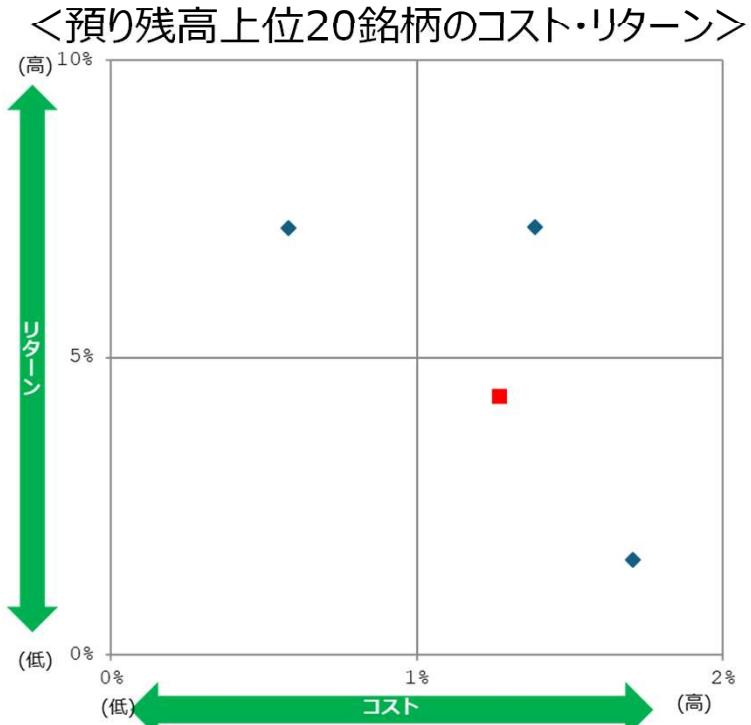


※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
※赤い点は平均値を示しています。

Ⅱ. 比較可能な共通 KPI

2 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（3/3）（2023年3月末）

- 2023年3月末時点の預り残高上位20銘柄の平均コスト1.27%、平均リスク8.27%に対して、平均リターンは4.34%でした。



※ 各ファンドのコスト・リスク・リターンは、次のページに記載しております。
※赤い点は平均値を示しています。

Ⅱ.比較可能な共通KPI

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（1/3）（2025年3月末）

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	日米6資産分散ファンド（安定運用コース）	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	-1.66%	4.34%	1.16%
2	H S B C世界資産選抜 充実生活コース（定率払出型）人生100年時代	HSBCアセットマネジメント（株）	2.42%	5.98%	1.63%
3	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信（株）	12.76%	9.29%	0.58%
4	米国株式 S&P500インデックスファンド	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	24.62%	16.15%	0.94%
5	つみたて日本株式 日経225	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	15.19%	15.67%	0.39%
6	日米6資産分散ファンド（資産形成コース）	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	4.93%	8.59%	1.16%
7	ペイリー・ギフォード世界長期成長株ファンド	三菱UFJアセットマネジメント（株）	20.35%	26.74%	2.08%
8	つみたて米国株式 S&P500	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	24.77%	16.16%	0.50%
9	グローバル・ソブリン・オープン毎月決算型	三菱UFJアセットマネジメント（株）	2.49%	6.37%	1.71%
10	長期厳選投資 おおぶね	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	19.14%	14.48%	1.43%
11	N Z A M日本好配当株オープン3ヵ月決算型	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	23.13%	12.77%	1.39%
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
	残高上位20ファンドの残高合計／残高加重平均値		5.63%	8.23%	1.18%

※ 2025年3月末基準時点における共通KPIの対象となるファンド数は11本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

Ⅱ.比較可能な共通KPI

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（2/3）（2024年3月末）

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	日米6資産分散ファンド（安定運用コース）	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	-0.86%	4.33%	1.16%
2	日米6資産分散ファンド（資産形成コース）	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	3.95%	9.89%	1.16%
3	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信（株）	11.15%	9.72%	0.58%
4	グローバル・ソブリン・オープン毎月決算型	三菱UFJアセットマネジメント（株）	3.47%	5.52%	1.71%
5	N Z A M日本好配当株オープン3ヵ月決算型	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	17.95%	16.04%	1.39%
6	つみたて日本株式 日経225	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	15.57%	17.06%	0.39%
7	つみたて米国株式 S&P500	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	21.55%	17.11%	0.50%
8	長期厳選投資 おおぶね	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	17.22%	15.52%	1.43%
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
	残高上位20ファンドの残高合計／残高加重平均値		1.22%	5.66%	1.13%

※ 2024年3月末基準時点における共通KPIの対象となるファンド数は8本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。

Ⅱ.比較可能な共通KPI

3 投資信託預り残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン（3/3）（2023年3月末）

	ファンド名	運用会社	リターン (年率)	リスク (年率)	コスト 全体
1	グローバル・ソブリン・オープン毎月決算型	三菱UFJ国際投信（株）	1.60%	4.75%	1.71%
2	セゾン・グローバルバランスファンド	セゾン投信（株）	7.18%	9.92%	0.58%
3	NZAM日本好配当株オープン3ヶ月決算型	農林中金全共連アセットマネジメント（株）	7.20%	16.67%	1.39%
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
	残高上位20ファンドの残高合計／残高加重平均値		4.34%	8.27%	1.27%

※ 2023年3月末基準時点における共通KPIの対象となるファンド数は3本となります。

※ 当指標は、設立から5年が経過したファンドを対象として、リターン・リスク・コストを算出して表示しております。